Certificat de Qualification Professionnelle
Personnel Navigant Commercial

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant devenir Personnel Navigant Commercial.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, l'apprenant(e) sera capable de :

- Mettre en œuvre les procédures de sécurité et de sûreté et les actions de premier secours (CCA)
- Communiquer et établir une relation positive avec les passagers
- Coordonner ses interventions et travailler au sein d'une équipe (équipage et sol)
- Offrir un service de qualité aux passagers tout au long de la mission

Dans le cadre du fonctionnement général par bloc de compétences, les apprenants de la formation ont la possibilité de valider tout ou partie des blocs de compétence d'une certification. Se référer au site de l'Observatoire des Métiers.

PROGRAMME

> **Techniques relationnelles**

> **Techniques professionnelles**

> **Anglais**

> **Facteurs Humains**

Certificat de Qualification Professionnelle
Personnel Navigant Commercial

DURÉE

> 12 mois
> Environ 300 heures (formation sur mesure en fonction des besoins des entreprises)

PRÉREQUIS

> Âge : 18 ans minimum
> Titulaire du Baccalauréat
> Niveau d'anglais B2
> Disposer d'une attestation de natation sur au moins 50 mètres (candidat sans CCA)

PÉDAGOGIE

> En présentiel

DISPOSITIF D'ACCÈS

> Contrat de professionnalisation

ÉVALUATION ET VALIDATION

> Évaluation en cours de formation, mise en situation pratique et évaluation devant un jury

CONFORME AUX RECOMMANDATIONS

fnam — Fédération Nationale de l'Aviation et de ses Métiers

Le recrutement et la validation des prérequis se font directement auprès des compagnies aériennes

Renseignements : **servicecommercial@afmae.fr**

Plus d'infos

AFMAÉ – Centre de formation – CFA des métiers de l'aérien
Chemin de la Piste – Bât. 385 – CS 90051 – 95500 Bonneuil-en-France
Tél. : 01 48 16 23 34 – www.afmae.fr
SIRET 409 895 927 00021 – RNE 0952209K / 0783723Y

EASA European Aviation Safety Agency
Part 147 FR.00023

Chargé de projet : Immer'Com Consulting – Conception graphique : La mécanique du sens – Photos : Patrick Delapierre – Juin 2023 – Ne pas jeter sur la voie publique