



Certification de Qualification Professionnelle Personnel Navigant Commercial



PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant devenir Personnel Navigant Commercial.



OBJECTIFS

Les personnels navigants commerciaux (PNC) assurent la sécurité, la sûreté, le confort et le bien-être des passagers. Ils veillent au respect des procédures et règles de sécurité et de sûreté avant, pendant et après le vol. Ils mettent en œuvre la relation commerciale de la compagnie avec ses clients et le service en cabine. Leurs interventions se situent au sein d'une équipe composée d'hôtesse et stewards, sous la responsabilité de chefs de cabine et/ou de chefs de cabine principaux par délégation du commandant de bord. Les hôtesse/stewards représentent la compagnie à bord.



PROGRAMME

- > Techniques relationnelles
- > Techniques professionnelles
- > Anglais
- > Facteurs Humains

Certification de Qualification Professionnelle Personnel Navigant Commercial

DURÉE

- > 12 mois
- > Environ 300 heures
(selon les entreprises)

PRÉREQUIS

- > Âge : 18 ans minimum
- > Titulaire du Baccalauréat
- > Niveau d'anglais B2
- > Être bon nageur

PÉDAGOGIE

- > En présentiel

DISPOSITIF D'ACCÈS

- > Contrat de professionnalisation

ÉVALUATION ET VALIDATION

- > Évaluation en cours de formation,
mise en situation pratique et
évaluation devant un jury

CONFORME AUX RECOMMANDATIONS

- > Fédération Nationale
de l'Aviation et de ses Métiers



Fédération
Nationale de l'Aviation
et de ses Métiers

Recrutement directement auprès des compagnies aériennes.



Renseignements : servicecommercial@afmae.fr



Plus d'infos