



# Certificat de Spécialisation

## Accueil dans les Transports



**PUBLIC CONCERNÉ**

Toute personne souhaitant devenir agent d'escale, agent des services aux clients ou agent d'accueil.



**OBJECTIFS**

**Le titulaire d'un Certificat de Spécialisation Accueil dans les Transports assure** l'accueil, l'information et l'orientation des voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport. Il exerce son activité dans les gares ferroviaires et maritimes, les aéroports et les halls de réception. Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et, éventuellement, de leur véhicule. Il organise et gère l'embarquement des voyageurs et veille à leur sécurité.

**À l'issue de la formation, l'apprenant(e) sera capable de :**

- Accueillir les passagers (informer, assister, orienter...)
- Vendre sur site opérationnel
- Procéder à l'enregistrement
- Gérer l'embarquement
- Mettre en œuvre des procédures de sécurité et de sûreté



## PROGRAMME

- > Anglais
- > Environnement dans les transports
- > Géographie touristique
- > Techniques professionnelles
- > Sécurité et sûreté
- > Techniques relationnelles (français et anglais)

Code RNCP : RNCP38225  
Code diplôme : 46131101  
Certificateur : ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse  
Date d'enregistrement : 08/11/2023



Renseignements et inscription : [infoscandidature@afmae.fr](mailto:infoscandidature@afmae.fr)



## Certificat de Spécialisation Accueil dans les Transports

### DURÉE

- > 12 mois
- > 455 heures en centre de formation

### PRÉREQUIS

- > Âge : 18 à 29 ans (au-delà pour les personnes reconnues RQTH)
- > Niveau B1 : Lilate, LTE, Linguaskill, Bright 5 Star
- > Titulaire du Baccalauréat

### PÉDAGOGIE

- > En présentiel, alternance avec des semaines en entreprise et à l'AFMAÉ

### DISPOSITIF D'ACCÈS

- > Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage

### ÉVALUATION ET VALIDATION

- > Évaluation en cours de formation et Épreuves ponctuelles (Éducation Nationale)

### POURSUITE D'ÉTUDES

- > BTS Tourisme

  
**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Plus d'infos  
en vidéo