



# Mention Complémentaire

## Accueil dans les Transports



### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant devenir agent d'escale, agent des services aux clients ou agent d'accueil.



### OBJECTIFS

**Le titulaire d'une Mention Complémentaire Accueil dans les Transports assure** l'accueil, l'information et l'orientation des voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport. Il exerce son activité dans les gares ferroviaires et maritimes, les aéroports et les halls de réception. Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et, éventuellement, de leur véhicule. Il organise et gère l'embarquement des voyageurs et veille à leur sécurité.



## PROGRAMME

- > Anglais
- > Environnement dans les transports
- > Géographie touristique
- > Techniques professionnelles
- > Sécurité et sûreté
- > Techniques relationnelles (français et anglais)

## Mention Complémentaire Accueil dans les Transports

### DURÉE

- > 12 mois
- > 455 heures en centre de formation

### PRÉREQUIS

- > Âge : 18 à 29 ans (au-delà pour les personnes reconnues RQTH)
- > Niveau B1 : TOEIC / TOEFL / BULAT
- > Titulaire du Baccalauréat

### PÉDAGOGIE

- > En présentiel, alternance avec des semaines en entreprise et à l'AFMAÉ

### DISPOSITIF D'ACCÈS

- > Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage

### ÉVALUATION ET VALIDATION

- > Évaluation en cours de formation et Épreuves ponctuelles (Éducation Nationale)

### POURSUITE D'ÉTUDES

- > BTS Tourisme

Code de la certification : Code diplôme RNCP953



Renseignements et inscription : [infocandidature@afmae.fr](mailto:infocandidature@afmae.fr)



Plus d'infos  
en vidéo