



# Communication en Equipe

→ *Communication et Team building ou comment mieux travailler ensemble*

Ce stage est destiné à toute personne travaillant en groupe pour un projet dans une entreprise.

## OBJECTIFS

Identifier le rôle de l'humain et son influence dans le monde professionnel afin de gagner en efficacité et en qualité de travail

## INTERVENANTS

Professionnels des techniques relationnelles

## CARACTERISTIQUES

*Durée* : 3 jours

*Nombre d'heures* : 21 heures

## LIEUX DE FORMATION

- Massy (91)
- La Courneuve (93)
- Toussus-le-Noble (78)
- Roissy (95)
- Chez client

## CONTENU

- I- **L'humain et son rôle dans la communication**
  - Définir le paramètre humain
  - Les comportements
  - La place de l'humain dans un groupe
- II- **L'influence de l'humain dans le monde professionnel**
  - Valoriser nos différences
  - Gérer nos freins personnels
  - Le conflit
  - Le stress
  - L'impact de l'humain sur une équipe
- III- **Comment être un bon professionnel**
  - L'écoute
  - La maîtrise de soi
  - Le respect de la personne et de l'entreprise
  - L'engagement et la rigueur
  - La responsabilisation et la volonté de progresser
  - La cohésion du groupe
- IV- **Synthèse**

## LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- Plateaux techniques adaptés, dédiés à cette spécialité de formation, avec tous les équipements professionnels nécessaires.
- Des progressions pédagogiques axées sur la maîtrise du geste, les règles de l'art et la sécurité des vols, dans toutes les disciplines

## Formations & services pour les entreprises de l'Aérien

AFMAé CFA des Métiers de l'Aérien Siège : 56 rue de Vilgénis - 91300 Massy  
Tél. 01.64.53.88.65 - [www.afmae.fr](http://www.afmae.fr)

**Conditions générales de vente** : contacter [abenoiste@cfa-afmae.fr](mailto:abenoiste@cfa-afmae.fr)  
Organisme de Formation Continue : **N° 11910346091**

