



CQP PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL

DUREE

Une année en alternance avec trois périodes de formation de trois semaines

PREREQUIS

- Être majeur
- Ressortissant de l'Union Européenne
- Être bon nageur
- Casier judiciaire vierge
- Niveau d'anglais B2

PEDAGOGIE



EVALUATION

Contrôle continu en cours de formation.
Validation de la formation par une soutenance

DISPOSITIFS D'ACCES

Contrat de professionnalisation

CONFORME UX RECOMMANDATIONS



RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

infoscandidature@afmae.fr

OBJECTIFS

- Assurer la sécurité, la sûreté et le confort des passagers
- Savoir mettre en œuvre une relation commerciale attentionnée
- Assurer un service en cabine répondant aux exigences des compagnies aériennes

PARTICIPANTS

Toute personne désirant devenir hôtesse de l'air / steward dans une compagnie aérienne

CONTENU

- Mise en œuvre des mesures de sûreté au sol et en vol
- Traitement des passagers indisciplinés
- Information aux passagers sur les consignes et équipements de sûreté
- Contrôle des conditions de déroulement du vol
- Assistance et premiers secours au passagers
- Gestion de la relation commerciale et services aux passagers